

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

получателей социальных услуг отделения социального обслуживания на дому.

Получатели социальных услуг имеют право на:

- получение социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения;
- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от социального обслуживания;
- конфиденциальность при оказании социальных услуг;

обязаны:

- уважительно относиться к работникам учреждения, осуществляющим социальное обслуживание на дому, не допускать грубости, оскорблений в их адрес;
- находиться дома в дни посещения социальным работником. В случае выезда за пределы города, госпитализации, посещения поликлиники и др. заранее сообщать об этом социальному работнику или заведующему отделением;
- сообщать социальному работнику или руководству Центра об оформлении над ними опеки или попечительства, изменения о составе семьи;
- **заранее** давать наличные деньги социальному работнику на покупку продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, лекарственных средств;
- проверять качество и количество, заранее заказанного, товара в день посещения в присутствии социального работника;

не вправе:

- требовать покупку продуктов питания и промышленных товаров весом более 7 кг. за одно посещение;
- отказаться от продуктов, заказанных ими ранее;
- требовать от социального работника обслуживания третьих лиц - соседей, родственников и т.д.
- требовать предоставления социальных услуг в долг;
- требовать предоставления социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии;
- нецензурно выражаться в присутствии социального работника и оскорблять его.

Нарушение настоящих Правил является основанием для рассмотрения вопроса об отказе в обслуживании.